

BÉNÉFICES ATTENDUS

AU NIVEAU DES CENTRES

- Augmenter les compétences des centres
- Choix des produits et des quantités
- Meilleure intégration des dons, collectes et de la ramasse
- Amélioration de l'accompagnement par l'évolution de l'offre

AU NIVEAU DES AD

- Outil plus souple, meilleure ergonomie
- Meilleure visibilité des approvisionnements
- Simplification de gestion des approvisionnements

AU NIVEAU NATIONAL

- Visibilité des besoins
- Meilleure intégration des dons, collectes et de la ramasse
- Outil plus performant, paramétrage évolutif
- Evolution de la chaine logistique

ACTIONS À RÉALISER / PLANNING DU PROJET

PLUS D'INFOS

- Sur Intranet, dans la rubrique «Vie des centres»
- Pour poser vos question par mail : aaida@restosducoeur.org



ADAPTER LE CHOIX DES PRODUITS
..... AUX PERSONNES ACCUEILLIES

POUR TOUJOURS
MIEUX ACCUEILLIR
& MIEUX ACCOMPAGNER

POURQUOI ADAPTER L'AIDE ALIMENTAIRE ?

DES CONSTATS

- L'aide alimentaire telle que nous l'organisons n'est pas toujours **en phase avec les besoins et les attentes** des personnes accueillies. Des spécificités locales existent.
- Notre chaîne logistique coûte **cher** et doit être **optimisée**.
- La **variété** qu'apportent les produits issus des dons, ramasses et collectes rend **complexe** leur prise en compte dans la chaîne logistique.
- Les centres souhaitent légitimement disposer de plus de marges de manœuvre pour mieux s'adapter aux besoins des personnes accueillies.

DES CONVICTIONS

- **Le centre**, lieu de la distribution accompagnée, au choix et à points, doit être à l'origine du **choix des produits**.
- **L'AD** doit renforcer son **rôle indispensable d'accompagnement des centres** et de prise en compte de leurs besoins.
- **L'Association Nationale**, va outiller, former et accompagner les AD dans cette démarche, en s'appuyant sur les équipes d'antennes.

UN PROJET, UNE AMBITION

Continuer à fournir aux personnes accueillies une dotation de qualité, tout en maintenant un niveau de stock raisonnable et des coûts logistiques optimisés.

“

Permettre aux centres d'exprimer directement le type de produits dont ils ont besoin va nous permettre d'améliorer l'aide alimentaire, dans le sillage de la démarche « Mieux accueillir, mieux accompagner ».

Patrice BLANC,
Président des Restos du Coeur

”

COMMENT ADAPTER L'AIDE ALIMENTAIRE ?

En imaginant une **chaîne logistique avec une gestion simplifiée** au niveau départemental et **plus personnalisée** au niveau des centres.

Une **démarche globale** d'adaptation de l'aide alimentaire qui se décline en **4 axes** :

- 1** Mieux comprendre les attentes alimentaires des personnes accueillies
- 2** Adapter l'organisation des appros tout en réaffirmant leur rôle central dans l'AD
- 3** Améliorer l'organisation des livraisons centres
- 4** Améliorer l'organisation de la distribution

À HORIZON 2020, DANS CHAQUE AD, UN PROCESSUS LOGISTIQUE MIEUX ADAPTÉ AUX BESOINS DES CENTRES



ÉQUIPE CENTRE (ou autre bénévole par délégation)



- Saisit le **nombre de personnes accueillies** dans Ulysse
- Saisit le **stock** dans Intranet Centre
- Formule un **choix de type de produits**
- **Réceptionne les denrées** qui seront ensuite **distribuées** aux personnes accueillies **de manière accompagnée**

RESPONSABLE APPROS



- Estime les **besoins nets** (besoins des centres - stocks et ramasse estimée)
- Met en place une **organisation optimale** dans l'entrepôt
- Choisit les **produits**
- **Échange** avec les centres sur les **livraisons** (coordination et communication)
- Passe les **CAD pour anticiper les besoins** et les réceptionne
- Gère le **stock**
- **Livre** les denrées au centre